

## 地域密着型特別養護老人ホーム楓の森 重要事項

運営法人	社会福祉法人秩父正峰会	施設名	地域密着型特別養護老人ホーム楓の森
代表者	理事長 吉田 廣文	管理者	施設長 山中 祐一
所在地	秩父市和泉町16番地	所在地	秩父市荒川上田野766番地1
電話番号	0494-26-5455	電話番号	0494-54-3210

定員	29名（従来型個室 29室）
運営の理念	「やさしさ・おもいやり・あたたかさ」
主な提供サービス	・食事 ・入浴 ・排泄援助 ・健康管理 ・レク、機能訓練など
主な職員配置	施設長1名、生活相談員1名(兼務)、介護支援専門員1名(兼務) 看護職員1名、介護職員16名(非常勤含む)、機能訓練指導員1名(兼務)、 事務職員1名、栄養士1名、調理員5名(非常勤含む)、 医師1名(非常勤)
嘱託契約医師	浅海医院 浅海秀一郎先生 54-1182
協力医療機関	秩父病院 22-3022 吉田歯科クリニック荒川診療所 54-1700

### ①施設利用基本料金(一日当たり)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1割負担	600円	671円	745円	817円	887円
2割負担	1,200円	1,342円	1,490円	1,634円	1,774円
3割負担	1,800円	2,013円	2,235円	2,451円	2,661円

\* 一定以上の所得のある方は、サービスを利用した時の負担割合が2割または3割になります。

入所後30日に限り、上記金額に1日当たり30円加算されます。

②貴重品管理費	1ヶ月当たり 500円
③食費	* 1日当たり 1,445円
④居住費	* 1日当たり 1,231円
⑤日常生活費等	・レクリエーション参加費。 ・生活用品の購入に要する費用で、利用者負担して頂く事が適当である費用の負担。
⑥理美容	1回1,000円

\* 所得に応じて③食費④居住費の負担限度額が設けられ、負担が減額されます。

### ○施設の苦情窓口

当施設の苦情受付担当者	生活相談員 船崎 奈緒子	電話 0494-54-3210
第三者委員	吉田 進	電話 090-1405-3667
第三者委員	遠藤 直哉	電話 03-3500-5330(代)

### ○行政機関その他の苦情相談窓口

秩父市役所 高齢者介護課	電話 0494-25-5205
埼玉県国民健康保険団体連合会 苦情対応係	電話 048-824-2568

○第三者評価の実施状況 無し

○安全管理・・・防災、避難訓練等設備を含め安全面に常時配慮しています。

○身体拘束ゼロを目指しております。

当施設では、穏やかで自由に伸び伸び暮らせるよう日々努めております。原則として身体拘束は致しません。

「緊急時、やむをえない身体拘束に関しては、ケース会議での議事内容等ご利用者及びご家族様に

説明し、必要とする事由に同意を得て経過観察、記録、見直しに努めております。

○秘密保持・・・事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をするうえで知り得た利用者及びその家族に関する

秘密(要配慮個人情報含む)を正当な理由もなく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。